

## Terma & Syarat

1. Peraduan Tropicana & Calpis (“Peraduan”) ini dianjurkan oleh Etika Sdn. Bhd. (17296-P) (“Penganjur”) dan terbuka kepada semua warganegara Malaysia (setiap “Peserta” dan secara kolektif “Para Peserta”). Penganjur berhak untuk meminta dokumen pengenalan sebagai bukti dan untuk tujuan pengesahan identiti Peserta. Golongan individu berikut adalah terkecuali:
  - a. Rakyat Malaysia yang berumur di bawah umur 18 tahun (pada 14 Disember 2019); atau
  - b. Kakitangan Penganjur (termasuk syarikat yang bersekutu dan berkaitan dengannya) dan ahli keluarga terdekat mereka (anak, ibu bapa, abang, kakak dan adik, termasuk pasangan); atau
  - c. Wakil, kakitangan, pekerja dan/atau ejen pengiklanan dan/atau penyedia khidmat promosi Penganjur (termasuk syarikat yang bersekutu dan berkaitan dengannya) dan ahli keluarga terdekat mereka (anak, ibu bapa, abang, kakak dan adik, termasuk pasangan).
  
2. Peraduan ini akan berlangsung dari 14 Disember 2019 hingga 9 Februari 2020 (“Tempoh Peraduan”). Pihak Penganjur berhak menurut budi bicara mutlaknya untuk mengubah, menangguhkan, menjadualkan semula dan/atau melanjutkan Tempoh Peraduan dan/atau membatalkan/menamatkan Peraduan pada bila-bila masa atau melanjutkan Tempoh Peraduan tanpa memberi sebarang notis terlebih dahulu. Semua penyertaan yang diterima di luar Tempoh Peraduan secara automatik akan terbatal. Peraduan ini akan diadakan selama lapan (8) Minggu Peraduan seperti berikut:
  - a. Minggu Peraduan 1: 14 Disember 2019 - 20 Disember 2019;
  - b. Minggu Peraduan 2: 21 Disember 2019 - 27 Disember 2019;
  - c. Minggu Peraduan 3: 28 Disember 2019 - 03 Januari 2020;
  - d. Minggu Peraduan 4: 04 Januari 2020 - 10 Januari 2020;
  - e. Minggu Peraduan 5: 11 Januari 2020 - 17 Januari 2020;
  - f. Minggu Peraduan 6: 18 Januari 2020 - 24 Januari 2020;
  - g. Minggu Peraduan 7: 25 Januari 2020 - 31 Januari 2020;
  - h. Minggu Peraduan 8: 01 Februari 2020 - 09 Februari 2020.
  
3. Untuk menyertai Peraduan:
  - a. Para Peserta mesti membeli mana-mana Produk yang turut serta (“Produk”) dalam satu resit dari mana-mana pasar raya Tesco yang turut serta semasa Tempoh Peraduan. Satu (1) resit tersebut melayakkan Peserta untuk menghantar satu (1) penyertaan melalui WhatsApp dan akan diberikan penyertaan Peraduan yang layak secara automatik berdasarkan carta di bawah. Pelbagai Produk dalam satu resit adalah diterima:

<b>Produk yang turut serta</b>	<b>Jumlah Produk Yang Diperlukan</b>	<b>Penyertaan Peraduan Layak Yang Diberikan Secara Automatik</b>
Tropicana Twister 1.5L (Aneka Variasi)	1 botol	1 penyertaan Peraduan
Tropicana Twister Juicy Burst 1.5L	1 botol	2 penyertaan Peraduan
Tropicana Jus Oren 100% 1L	1 pek	2 penyertaan Peraduan
Tropicana Air Kelapa 100% 1L	1 pek	2 penyertaan Peraduan
Tropicana Twister 355ml (Aneka Variasi)	3 botol	1 penyertaan Peraduan
Tropicana Twister Pek Kembar (2 x 1.5L)	1 pek	2 penyertaan Peraduan
Tropicana Essentials 330ml (Aneka Variasi)	1 pek	2 penyertaan Peraduan
Calpis / Calpis Fiber 1L (Aneka Variasi)	1 botol	1 penyertaan Peraduan
Calpis / Calpis Fiber 350ml (Aneka Variasi)	3 botol	1 penyertaan Peraduan

- b. Hantar butiran berikut melalui WhatsApp ke 017-6718310, iaitu talian telefon khas yang disediakan oleh Penganjur HANYA untuk menerima penyertaan yang dihantar oleh Peserta:
    - i. Gambar jelas seluruh resit bercetak tunggal asal;
    - ii. Nombor Kad Pengenalan;
    - iii. Nama penuh seperti Kad Pengenalan.
  - c. Simpan resit bercetak asal yang sah bertarikh dalam Tempoh Peraduan dengan butiran resit yang sepadan dengan penyertaan WhatsApp sebagai bukti pembelian (“Bukti Pembelian”).
  - d. Para Peserta boleh menghantar seberapa banyak penyertaan WhatsApp yang diinginkan tetapi setiap penyertaan mesti disertakan dengan butiran yang diperlukan dan Bukti Pembelian yang berlainan bagi setiap penyertaan.
  - e. Para Peserta tidak dibenarkan untuk menghantar lebih daripada satu (1) penyertaan WhatsApp dengan Bukti Pembelian yang sama kepada pihak Penganjur.
  - f. Hanya resit-resit bercetak asal dan sah akan diterima. Salinan resit dan resit cetak semula tidak akan diterima. Resit-resit yang sukar dibaca, rosak, diubah, disalin semula, diperolehi secara tidak sah, tersalah cetak dan/atau tidak mengandungi maklumat yang diperlukan adalah tidak sah dan tidak akan diterima. Pihak Penganjur mempunyai budi bicara mutlak dan hak untuk membatalkan kelayakan resit-resit tidak sah tersebut.
  - g. Setiap Hari Peraduan akan bermula pada jam 12:00 pagi dan berakhir pada jam 11:59 malam, sepanjang Tempoh Peraduan.
  - h. Memandangkan talian 017-6718310 adalah talian khas yang disediakan oleh Penganjur, TIADA perakuan penerimaan akan dihantar oleh Penganjur berkaitan semua Penyertaan yang dikemukakan/dihantar oleh Peserta kepada Penganjur melalui WhatsApp. Sebarang pertanyaan/panggilan melalui talian ini tidak akan dilayan.
  - i. Pihak Penganjur tidak akan membayar balik kepada Peserta apa-apa caj yang dikenakan untuk menghantar penyertaan, jika ada.
  - j. Para Peserta hanya boleh menyertai Peraduan ini melalui telefon bimbit sahaja.
  - k. Pihak Penganjur dan syarikat-syarikat yang terlibat dalam Peraduan ini tidak akan dipertanggungjawabkan untuk sebarang kelewatan, kegagalan penghantaran dan/atau gangguan mesej WhatsApp dan tidak akan dipertanggungjawabkan untuk sebarang penggunaan telefon bimbit atau akaun pelanggan yang tidak dibenarkan sepanjang Peraduan ini.
4. Cara pemilihan pemenang:
- a. Hadiah Utama Mingguan x 1 pemenang x 8 minggu: Pemenang Hadiah Utama Mingguan yang layak akan ditentukan berdasarkan jumlah penyertaan layak yang diterima sepanjang Minggu Peraduan dibahagikan dengan 2. Sebagai contoh: jika terdapat sebanyak 405 penyertaan layak diterima, nombor ini akan dibahagikan dengan 2 dan dibundarkan kepada nombor bulat paling dekat yang lebih rendah iaitu 202. Maka penyertaan layak ke-202 akan disenarai pendekkan dan layak memenangi Hadiah Utama Mingguan untuk minggu tersebut. Jika penyertaan yang disenarai pendekkan dibatalkan kelayakannya, maka penyertaan layak seterusnya yang terdahulu akan menjadi pemenang gantian, sebagai contoh: pemenang gantian untuk penyertaan layak ke-202 adalah penyertaan layak ke-201.
  - b. Hadiah Kedua Mingguan x 2 pemenang x 8 minggu: Para pemenang Hadiah Kedua Mingguan yang layak akan ditentukan berdasarkan jumlah penyertaan layak yang diterima sepanjang Minggu Peraduan dibahagikan dengan 2.5. Sebagai contoh: jika terdapat sebanyak 405 penyertaan layak diterima, nombor ini akan dibahagikan dengan 2.5 dan dibundarkan kepada nombor bulat paling dekat yang lebih rendah iaitu 162. Maka penyertaan layak ke-162 dan ke-324 akan disenarai pendekkan dan layak memenangi Hadiah Kedua Mingguan setiap satu untuk minggu tersebut. Jika penyertaan yang disenarai pendekkan dibatalkan kelayakannya, maka penyertaan layak seterusnya

yang terdahulu akan menjadi pemenang gantian, sebagai contoh: pemenang gantian untuk penyertaan layak ke-162 adalah penyertaan layak ke-161.

- c. Hadiah Ketiga Mingguan x 3 pemenang x 8 minggu: Para pemenang Hadiah Ketiga Mingguan yang layak akan ditentukan berdasarkan jumlah penyertaan layak yang diterima sepanjang Minggu Peraduan dibahagikan dengan 3.5. Sebagai contoh: jika terdapat sebanyak 405 penyertaan layak diterima, nombor ini akan dibahagikan dengan 3.5 dan dibundarkan kepada nombor bulat paling dekat yang lebih rendah iaitu 115. Maka penyertaan layak ke-115, ke-230, ke-345 dan seterusnya akan disenarai pendekkan dan layak memenangi Hadiah Ketiga Mingguan setiap satu untuk minggu tersebut. Jika penyertaan yang disenarai pendekkan dibatalkan kelayakannya, maka penyertaan layak seterusnya yang terdahulu akan menjadi pemenang gantian, sebagai contoh: pemenang gantian untuk penyertaan layak ke-115 adalah penyertaan layak ke-114.
- d. Hadiah Sagu Hati Mingguan x 15 pemenang x 8 minggu: Para pemenang Hadiah Sagu Hati Mingguan yang layak akan ditentukan berdasarkan jumlah penyertaan layak yang diterima sepanjang Minggu Peraduan dibahagikan dengan 15.5. Sebagai contoh: jika terdapat sebanyak 405 penyertaan layak diterima, nombor ini akan dibahagikan dengan 15.5 dan dibundarkan kepada nombor bulat paling dekat yang lebih rendah iaitu 26. Maka penyertaan layak ke-26, ke-52, ke-78 dan seterusnya akan disenarai pendekkan dan layak memenangi Hadiah Sagu Hati Mingguan setiap satu untuk minggu tersebut. Jika penyertaan yang disenarai pendekkan dibatalkan kelayakannya, maka penyertaan layak seterusnya yang terdahulu akan menjadi pemenang gantian, sebagai contoh: pemenang gantian untuk penyertaan layak ke-26 adalah penyertaan layak ke-25.
- e. Para pemenang yang layak akan dihubungi melalui telefon dan dikehendaki menjawab satu soalan dengan betul sebelum boleh disahkan sebagai pemenang. Sekiranya Peserta gagal menjawab soalan dengan betul, pihak Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakannya dan memilih Peserta seterusnya sebagai pemenang. Sekiranya Peserta tidak dapat dihubungi pada cubaan pertama, contohnya, tidak menjawab telefon, nombor telefon tiada dalam perkhidmatan, tiada sambungan, dan lain-lain, dua (2) cubaan lain akan dibuat lagi dalam tempoh 24 jam yang berikutnya selepas cubaan pertama. Sekiranya percubaan-percubaan ini tidak berhasil, kelayakan Peserta akan dibatalkan. Pihak Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya Peserta-peserta tidak dapat dihubungi atas sebarang sebab.
- f. Para pemenang yang layak dikehendaki menghantar semua Bukti Pembelian dan salinan Kad Pengenalan melalui Pos Laju/kurier dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas tarikh pemberitahuan. Sekiranya gagal, kelayakan pemenang tersebut akan dibatalkan. Pihak Penganjur tidak akan menanggung sebarang kos penghantaran yang dikenakan ke atas pemenang.

5. Hadiah-hadiah Peraduan:

- a. Hadiah Utama Mingguan x 8: RM1,500.00 Baucar Tesco setiap satu.
- b. Hadiah Kedua Mingguan x 16: RM500.00 Baucar Tesco setiap satu.
- c. Hadiah Ketiga Mingguan x 24: RM250.00 Baucar Tesco setiap satu.
- d. Hadiah Sagu Hati Mingguan x 120: RM100.00 Baucar Tesco setiap satu.
- e. Setiap Peserta hanya layak untuk memenangi satu (1) Hadiah Mingguan dalam satu (1) Minggu Peraduan dan sehingga dua (2) Hadiah Mingguan sepanjang Tempoh Peraduan.
- f. Kesemua hadiah Peraduan mestilah dituntut oleh pemenang atas perbelanjaan sendiri dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh pemberitahuan. Semua hadiah yang gagal dituntut enam puluh (60) hari selepas tarikh pemberitahuan akan dilupuskan oleh pihak Penganjur.
- g. Pihak Penganjur berhak, mengikut budi bicara mutlakanya, untuk menggantikan hadiah dengan hadiah-hadiah lain yang lebih kurang sama nilainya tanpa sebarang notis. Semua hadiah tidak boleh ditukar milik, dikembalikan atau ditukar dalam apa jua bentuk lain

atas apa jua sebab. Nilai hadiah adalah betul pada masa pencetakan. Semua hadiah diberikan dalam 'keadaan sedia ada'.

6. Semua kos peribadi dan/atau sebarang kos, yuran dan/atau perbelanjaan lain yang berkaitan untuk Peraduan dan untuk menebus hadiah adalah tanggungjawab Peserta dan pemenang sepenuhnya.
7. Para Peserta akan menanggung liabiliti dan tanggungjawab sepenuhnya jika berlaku sebarang kemalangan, kecederaan, kerosakan atau tuntutan akibat penyertaan di dalam Peraduan ini dan penggunaan hadiah-hadiah.
8. Dengan menyertai Peraduan ini, para Peserta memberi keizinan untuk memberi maklumat peribadinya dan pihak Penganjur berhak menyiarkan, menggunakan nama dan/atau gambar pemenang serta penyertaan mereka untuk tujuan publisiti, pengiklanan dan/atau perdagangan tanpa sebarang bayaran pampasan mahupun pemberitahuan dan setiap Peserta tidak berhak membuat sebarang tuntutan ke atas penggunaan penyertaan tersebut oleh pihak Penganjur.
9. Pihak Penganjur mengumpul maklumat peribadi yang boleh dikenal pasti untuk memberi perkhidmatan-perkhidmatan atau untuk berhubung dengan Peserta. Maklumat ini disimpan oleh pihak Penganjur dalam kaedah yang sesuai dengan data tersebut dan digunakan untuk memenuhi permintaan Peserta. Dengan mengemukakan maklumat peribadi Peserta, pihak Penganjur menganggap bahawa keizinan telah diberi kepada pihak Penganjur dan/atau agen-agen yang dilantik olehnya untuk menggunakan maklumat ini bagi tujuan pemasaran dan promosi yang terkini dan di masa hadapan serta untuk menambahbaik produk-produk dan perkhidmatannya. Sekiranya Peserta memaklumkan pihak Penganjur melalui talian pelanggannya di 1300 30 1300 bahawa maklumat tersebut tidak patut digunakan sebagai asas untuk hubungan seterusnya, pihak Penganjur akan menghormati permintaan Peserta. Maklumat Peserta tidak akan diberi atau dikongsi dengan syarikat-syarikat/rakan-rakan lain untuk kegunaan bebas mereka.
10. Dengan menyertai Peraduan ini, para Peserta harus bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat rasmi yang ditetapkan serta segala keputusan pihak Penganjur.
11. Pihak Penganjur berhak untuk meminda, membatalkan atau mengubahsuai Terma dan Syarat ini tanpa memberi sebarang notis terlebih dahulu pada bila-bila masa dan para Peserta akan terikat dengan perubahan tersebut.
12. Keputusan pihak Penganjur adalah muktamad. Sebarang surat-menyurat dan panggilan tidak akan dilayan.